

# ALPENRESORT BELVEDERE

SPA · GOURMET · DOLOMITI

★ ★ ★ ★ S

## ZASADY „BEZPIECZNEGO PRZYJMOWANIA GOŚCI”

Środki zastosowane w hotelu w celu zapobiegania rozprzestrzenianiu się wirusa SARS-CoV-2

Alpenresort Belvedere otwiera dla Was swoje podwoje pod znakiem maksymalnego bezpieczeństwa. Czytając dalej dowiedzie się, jakie działania podjęliśmy w celu zagwarantowania ochrony Waszego zdrowia oraz bezpieczeństwa wszystkich naszych pracowników.

### Ogólne środki

- Aby uzyskać dostęp do wszystkich obszarów Alpenresort Belvedere należy posiadać ważny super green pass.
- Przed rozpoczęciem zmiany każdy pracownik jest poddawany kontroli temperatury ciała.
- Po przyjeździe, prosimy każdego gościa o podpisanie autodeklaracji potwierdzającej brak objawów związanych z infekcją dróg oddechowych oraz, że temperatura ciała nie przekracza 37,5°C.
- W różnych punktach budynku znajdują się automatyczne dozowniki żelu do dezynfekcji rąk oraz rękawiczki jednorazowego użytku dla gości i personelu.
- Cały personel housekeeping został odpowiednio przeszkolony w zakresie prawidłowej dezynfekcji części wspólnych i pokoi.
- Podczas wykonywania pracy cały zespół wyposażony jest w środki ochrony osobistej (maseczki i rękawiczki jednorazowe, a pracownicy recepcji są również zabezpieczeni ekranem ochronnym z pleksiglasu).
- W recepcji i wewnątrz części wspólnych należy zachować bezpieczną odległość międzyludzką, wynoszącą co najmniej 1 metr. Ułatwiliśmy spełnienie kryterium odległości, poprzez zainstalowanie na podłodze w niektórych pomieszczeniach specjalnych ograniczników.
- Prosimy wszystkich gości o stosowanie ochrony dróg oddechowych we wszystkich częściach wspólnych hotelu oraz we wszystkich przypadkach, w których nie jest możliwe zachowanie odległości 1 metra wymaganej w przepisach dotyczących dystansowania społecznego.
- Goście nienależący do tej samej rodziny oraz pracownicy muszą unikać wszelkich form kontaktu fizycznego (uścisk dłoni, pocałunki i uściski).
- Goście są proszeni o nie tworzenie grup w obrębie obszarów wspólnych oraz o skrócenie do minimum czasu spędzanego w recepcji.
- Wszystkie produkty dostarczane przez hotel są dezynfekowane przed i po każdym użyciu.

# ALPENRESORT BELVEDERE

SPA · GOURMET · DOLOMITI



- Na koniec każdej zmiany, personel hotelu odkaża swoje stanowisko pracy i całe wyposażenie. Ponadto, wymiana odzieży odbywa się codziennie w taki sposób, aby zapewnić maksymalną higienę.
- W recepcji można zakupić maseczki jednorazowe w cenie 0,80 €.
- Tylko goście przebywający w tym samym pokoju mogą jednocześnie wejść do windy.
- Wyznaczono kierownika ds. Covid-19 w celu zapewnienia wprowadzenia wszystkich procedur i zasad ochrony bezpieczeństwa gości i personelu.
- Aby uniknąć kolejek przed recepcją, przyjęliśmy następujący system meldowania gości:
  - prosimy naszych gości, aby przed przyjazdem przestali wszystkie informacje niezbędne do rejestracji, wraz z kopią dokumentu tożsamości, który okażą w dniu przyjazdu;
  - używamy dezynfekowanych kluczy elektronicznych, gotowych dla Klienta;
  - dysponujemy wirtualnymi systemami informacyjnymi, co umożliwia zminimalizowanie kontaktu z recepcją.
- W momencie zameldowania, goście otrzymają mini katalog zawierający główne informacje o obiekcie.

## **Sprzątanie pokoi i części wspólnych hotelu**

Codzienna dezynfekcja części wspólnych i pokoi jest wykonywana przez nasz wysoko wykwalifikowany i przeszkolony personel sprzątający.

- Sprzątanie i dezynfekcja to procesy, które przeprowadzamy oddzielnie, aby zapewnić maksymalną higienę.
- Personel sprzątający posiada środki ochrony osobistej (jednorazowe rękawiczki i maseczki chirurgiczne).
- Wózek do sprzątania jest przechowywany w pomieszczeniach niedostępnych dla gości oraz personelu zewnętrznego.
- Wszystkie pokoje są wietrzone w momencie wejścia personelu sprzątającego.
- Jeśli gość zastanie personel sprzątający w swoim pokoju, przed wejściem do niego będzie musiał poczekać na zakończenie sprzątania i dezynfekcji.
- Gość ma prawo zażądać, aby w czasie pobytu nie sprzątać pokoju.
- Wszystkie powierzchnie są czyszczone odpowiednimi środkami dezynfekującymi. Szczególną uwagę należy zwrócić na miejsca krytyczne, takie jak klamki, uchwyty i przyciski.
- Kierownik odpowiedzialny za sprzątanie odpowiada za dokładne i profesjonalne przeprowadzenie sprzątania i dezynfekcji pokoi oraz części wspólnych.

# ALPENRESORT BELVEDERE

SPA · GOURMET · DOLOMITI



- Systemy klimatyzacyjne są dezynfekowane zgodnie z instrukcjami dostarczonymi przez producenta.

## Serwowanie posiłków i napojów

Pracownicy restauracji i kuchni odbyli szkolenie wewnętrzne w zakresie zasad bezpieczeństwa, których należy przestrzegać, aby zagwarantować najwyższy poziom bezpieczeństwa.

- Stoły w restauracji są rozstawione w odstępach co najmniej 1 metra, aby między gośćmi z różnych pokoi nie dochodziło do żadnego kontaktu
- Obrus jest wymieniany przy każdej zmianie gościa, a stół jest dezynfekowany po każdej usłudze.
- Stół bufetowy dostępny w maseczkach i rękawiczkach jednorazowych. Prosimy Państwa o przestrzeganie odległości 1 metra.
- Menu dostępne dla gości jest jednorazowe i zawiera również wybór win. Sommelier pozostaje do dyspozycji, pomagając w doborze wina z menu.
- Personel restauracji codziennie zmienia odzież roboczą.
- Stoły, krzesła i inne powierzchnie narażone na kontakt są codziennie dezynfekowane.
- Personel restauracji i kuchni posiada środki ochrony osobistej (jednorazowe rękawiczki i maseczki chirurgiczne).

## Centrum odnowy biologicznej / Strefa basenów

- Zabiegi kosmetyczne i masaże są wykonywane po uprzedniej rezerwacji.
- Wszystkie zabiegi są przeprowadzane zgodnie z zasadami ochrony interpersonalnej. Personel jest wyposażony w jednorazowe maseczki chirurgiczne i rękawiczki, a w recepcji jest zainstalowany ekran ochronny z pleksiglasu.
- W centrum odnowy biologicznej i na terenie basenu znajdują się dostępne dla gości stanowiska do dezynfekcji rąk.
- Baseny są otwarte. Instalacja jest poddawana procesowi sanifikacji i dezynfekcji, wymiana filtra odbywa się co tydzień, a konserwacja wg zaplanowanych terminów.
- Wstęp do obszaru sauny jest limitowany.

# ALPENRESORT BELVEDERE

SPA · GOURMET · DOLOMITI



## Przypadek objawów

Jeśli u gościa przebywającego w hotelu wystąpią objawy infekcji Covid-19 (gorączka, trudności w oddychaniu), musi on natychmiast poinformować kierownictwo hotelu, które następnie poinformuje odpowiednie organy służby zdrowia.

Aby zmniejszyć ryzyko zakażenia, taka osoba zostanie poproszona o poczekanie na przybycie organów służby zdrowia w swoim pokoju lub w odizolowanym środowisku.

- W recepcji jest dostępny „zestaw ochronny” zarówno dla osoby z podejrzeniem choroby, jak i dla jej opiekuna, który zostanie zastosowany w przypadku wystąpienia objawów Covid-19. Taki zestaw składa się z:
  - jednorazowej maseczki z filtrem FFP2;
  - przyłbicy na twarz;
  - jednorazowych rękawiczek;
  - jednorazowego fartucha ochronnego;
  - pełnego kombinezonu z długimi rękawami;
  - środka dezynfekującego i/lub chusteczek bakteriobójczych do czyszczenia powierzchni;
  - jednorazowego worka na odpady zagrożone infekcją.

Dokument ten może ulec zmianom i/lub uzupełnieniom w związku ze zmianami stanu wyjątkowego oraz wszelkimi dekrétami i rozporządzeniami wydawanymi na szczeblu krajowym i regionalnym.