

# ALPENRESORT BELVEDERE

SPA · GOURMET · DOLOMITI

★ ★ ★ ★ S

## „SICHERE GASTFREUNDSCHAFT“

Hotelrichtlinien zur Prävention gegen das SARS-CoV-2 Virus

Das Alpenresort Belvedere hat wieder seine Tore geöffnet und erwartet Sie mit maximaler Sicherheit und herzlicher Gastfreundschaft für Ihre Auszeit am Molveno-see. Im folgenden Protokoll finden Sie alle Richtlinien und Maßnahmen, die wir eingeführt und umgesetzt haben, um Ihre Sicherheit und Gesundheit zu gewährleisten.

### Allgemeine Maßnahmen

- Für die Mitarbeiter und Gäste werden im gesamten Haus automatische Handdesinfektionsspender und Einweghandschuhe zur Verfügung gestellt.
- Das gesamte Housekeeping-Team wurde zur effektiven Reinigung und Hygiene der öffentlichen Bereiche und der Zimmer entsprechend geschult.
- Für die Ausübung der Tätigkeit wurde das gesamte Team mit einer persönlichen Schutzausrüstung ausgestattet (Einwegmasken sowie eine Plexiglasschutzscheibe an der Rezeption).
- An der Rezeption und in allen öffentlichen Bereichen bitten wir Sie, sich an den Mindestabstand von 1 m zwischen den Personen zu halten. Die konkrete Umsetzung dieser Regelung wird durch Markierungen auf dem Boden erleichtert.
- Wir bitten unsere Gäste, in allen öffentlichen Bereichen und wo es nicht möglich ist, den Sicherheitsabstand von 1 m einzuhalten, einen Mund- und Nasenschutz zu tragen.
- Die Gäste, welche nicht derselben Familie angehören, sowie all unsere Mitarbeiter werden dazu angehalten, auf jegliche Form des Körperkontakts zu verzichten (Hände schütteln, Küsse oder Umarmungen).
- Die Gäste werden gebeten Menschenansammlungen in den Gemeinschaftsräumen und im Empfangsbereich zu verhindern und sich nicht dauerhaft in jenen Räumen aufzuhalten.
- Sämtliche vom Hotel zur Verfügung gestellten Gegenstände werden vor und nach jeder Nutzung desinfiziert.
- Nach jedem Turnus werden der Arbeitsplatz und die Geräte von den Mitarbeitern gründlich gereinigt und desinfiziert. Außerdem wird der Wechselgeldbestand täglich ausgetauscht, um ein Maximum an Hygiene zu garantieren.
- Einwegmasken sind an der Rezeption für € 0,80 erhältlich.
- Der Aufzug darf nur von Gästen desselben Zimmers gleichzeitig genutzt werden.
- Es wurde eine verantwortliche Person für das gesamte Haus in Bezug auf Covid-19 beauftragt, alle Abläufe und Regelungen für die Sicherheit und Gesundheit der Gäste zu garantieren.

# ALPENRESORT BELVEDERE

SPA · GOURMET · DOLOMITI



- Zur Vermeidung von Wartezeiten und Schlangen an der Rezeption haben wir folgende Check-in Möglichkeit entwickelt:
  - Wir bitten unsere Gäste, uns vor Ankunft alle nötigen Daten für den Check-in, inklusive Kopie des Personalausweises, zu senden. Das Original des Personalausweises muss bei Ankunft vorgezeigt werden.
  - Wir verwenden elektronische Schlüssel, welche dem Kunden bei Ankunft desinfiziert bereitgestellt werden.
  - Wir verfügen über ein Virtual Concierge Informationssystem, um den direkten Kontakt mit der Rezeption zu vermeiden.
- Beim Check-in erhält jeder Gast von uns eine Broschüre mit den wichtigsten Informationen über unser Haus.
- Der Zutritt zum Mini Club ist limitiert.

## **Reinigung der Zimmer und der öffentlichen Bereiche**

Die tägliche Reinigung und Desinfektion werden von unserem hochqualifizierten und geschulten Personal durchgeführt.

- Die Reinigung und Desinfektion werden getrennt voneinander durchgeführt, um maximale Hygiene zu gewährleisten.
- Das Reinigungspersonal ist mit einer persönlichen Schutzausrüstung ausgestattet.
- Die Reinigungsutensilien und Putzwägen sind nur für das Housekeeping-Personal zugänglich.
- Alle Zimmer werden bei Eintritt des Housekeeping-Personals gelüftet.
- Sollte der Gast das Reinigungspersonal in seinem Zimmer vorfinden, ist der Zugang zum Zimmer erst nach vollendeter Reinigung gestattet.
- Auf Wunsch des Gastes kann die Reinigung des Zimmers während des gesamten Aufenthaltes ausgesetzt werden.
- Alle Oberflächen werden mit eigens dafür vorgesehenen, desinfizierenden Reinigungsmitteln gesäubert. Besonderes Augenmerk wird dabei auf neuralgische Berührungspunkte wie Türgriffe, Handläufe und Druckknöpfe gelegt.
- Die verantwortliche Person für das Housekeeping sorgt für eine ordnungsgerechte Reinigung und Desinfektion der Zimmer und öffentlichen Bereiche.
- Die Klimaanlage werden nach den Hygienevorgaben des Herstellers desinfiziert.

# ALPENRESORT BELVEDERE

SPA · GOURMET · DOLOMITI



## Lebensmittel- und Getränkeversorgung

Das Küchen- und Servicepersonal hat eine interne Schulung zu allen geltenden Sicherheitsrichtlinien erhalten, um einen hygienisch einwandfreien Service zu gewährleisten.

- Die Tische im Speisesaal wurden alle mit einem Mindestabstand von 1 m neu arrangiert, um Kontakte zwischen den Gästen unterschiedlicher Zimmer zu vermeiden.
- Nach jedem Gästewechsel werden die Tischdecken gewechselt und der Tisch wird desinfiziert.
- Am Buffet ist das Tragen von Mund- und Nasenschutz Pflicht. Wir bitten Sie höflichst, den Mindestabstand von 1 m zu anderen Personen einzuhalten.
- Es wird eine Einwegspeisekarte oder über einen QR Code zur Verfügung gestellt, welche auch eine Weinauswahl enthält. Unser Sommelier steht Ihnen gern für weitere Weinempfehlungen zur Verfügung.
- Die Arbeitsbekleidung des Servicepersonals wird täglich gewechselt.
- Saal, Tische, Stühle und andere häufig berührte Oberflächen werden täglich desinfiziert.
- Das Küchen- und Servicepersonal ist mit einer persönlichen Schutzausrüstung ausgestattet.

## Wellnessbereich/Schwimmbäder

- Beautybehandlungen und Massagen können nur nach Terminvereinbarung wahrgenommen werden.
- Alle Behandlungen werden gemäß den aktuellen Richtlinien durchgeführt. Das Personal ist mit einer persönlichen Schutzausrüstung ausgestattet (chirurgische Masken sowie eine Plexiglasschutzscheibe an der Rezeption).
- Im Wellnessbereich und im Schwimmbadbereich werden Handdesinfektionsspender zur Verfügung gestellt.
- Die Schwimmbäder sind zugänglich. Das System wird einem Desinfektionsprozess unterzogen, der Filterwechsel wird wöchentlich durchgeführt und es erfolgt eine programmierte Wartung.
- Der Zutritt zum Saunawelt ist limitiert.

# ALPENRESORT BELVEDERE

SPA · GOURMET · DOLOMITI



## Im Falle von Symptomen

Sollte ein Gast in unserem Haus Symptome verspüren, die auf eine Covid-19 Infektion hinweisen können (Fieber, Atemwegsbeschwerden), ist dieser angehalten es umgehend der Hotelleitung mitzuteilen, um die zuständige Gesundheitsbehörde zu informieren.

Um das Ansteckungsrisiko zu minimieren, sollte die Person bis zum Eintreffen der Gesundheitsbehörde auf ihrem Zimmer oder in einem isolierten Bereich verbleiben.

- An der Rezeption steht für die Person, welche Symptome aufweist und ihre Begleitung ein „Gesundheitskit“ für den Fall von Covid-19 Symptomen zur Verfügung. Dieses Paket beinhaltet:
  - FFP2 zertifizierte Einwegmasken
  - Gesichtsschutzvisier
  - Einweghandschuhe
  - Einwegschutzhürze
  - Langarm-Ganzkörperschutzanzug
  - Desinfektionsmittel und/oder bakterizide Wischtücher zur Reinigung von Oberflächen
  - Einwegmüllbeutel für infektionsgefährdete Abfälle.

Die oben erläuterten Maßnahmen und Richtlinien können im Zusammenhang mit der Entwicklung des Notstands und allen auf nationaler sowie regionaler Ebene erlassenen Dekreten oder Verordnungen weiteren Änderungen und/oder Umsetzungen unterliegen.