

ALPENRESORT BELVEDERE

SPA · GOURMET · DOLOMITI

★ ★ ★ ★ S

PROTOCOLLO "ACCOGLIENZA SICURA"

Misure adottate in hotel per prevenire la diffusione del virus SARS-CoV-2

L'Alpenresort Belvedere ha aperto le sue porte alle vostre vacanze nel segno della massima sicurezza e della calorosa accoglienza. Continuando la lettura trovate le misure che abbiamo adottato a tutela della vostra salute e di quella di tutti i nostri collaboratori.

Misure di carattere generale

- A disposizione degli ospiti e del personale sono state installate in vari punti della struttura delle piantane automatiche per la distribuzione di gel igienizzante per le mani insieme a guanti monouso.
- Tutto il team del reparto housekeeping è stato formato adeguatamente per effettuare una corretta sanificazione delle aree comuni e delle camere.
- Nello svolgimento delle proprie mansioni, tutto il team è dotato di dispositivi di protezione personale (mascherine monouso e per il personale della reception anche uno schermo protettivo in plexiglass).
- Alla reception e all'interno delle aree comuni si chiede gentilmente di rispettare la distanza di sicurezza interpersonale di almeno 1 metro. Abbiamo agevolato il criterio della distanza da rispettare installando in alcuni spazi appositi delimitatori sul pavimento.
- È consigliato indossare le protezioni delle vie respiratorie in tutte le aree comuni dell'hotel e in tutti quei casi in cui non sia possibile rispettare la distanza di 1 metro.
- Agli ospiti non appartenenti allo stesso nucleo familiare e ai collaboratori è richiesto di evitare ogni tipo di forma di contatto fisico (strette di mano, baci e abbracci).
- Agli ospiti è richiesto di non creare assembramenti all'interno delle aree comuni e di ridurre i tempi di permanenza all'interno dell'area di ricevimento.
- Tutto ciò che viene fornito in uso da parte dell'hotel è sanificato prima e dopo ogni utilizzo.
- Alla fine di ogni turno di lavoro il personale dell'hotel provvede alla sanificazione della postazione e delle attrezzature. Inoltre, il cambio delle divise viene effettuato giornalmente in modo tale da garantire il massimo dell'igiene.
- Mascherine monouso sono disponibili presso la reception a € 0,80.
- L'accesso in ascensore è consentito nello stesso momento agli ospiti che soggiornano nella medesima camera.

ALPENRESORT BELVEDERE

SPA · GOURMET · DOLOMITI



- All'interno della struttura è stato nominato un responsabile in materia Covid-19, affinché siano garantite tutte le procedure e le regole atte a tutelare la sicurezza degli ospiti e del personale.
- Per evitare che si creino file di attesa alla reception, abbiamo adottato il seguente sistema di check-in:
 - richiediamo ai nostri ospiti, prima dell'arrivo, l'invio di tutte le informazioni necessarie per la registrazione, insieme alla copia del documento di identità che verrà esibito all'arrivo;
 - utilizziamo chiavi elettroniche sanificate e pronte per la consegna al cliente;
 - disponiamo di sistemi informativi di virtual concierge, in modo tale da ridurre al minimo le occasioni di contatto con la reception.
- Al momento del check-in agli ospiti viene fornita una mini directory contenente le principali informazioni sulla struttura.

Pulizia delle camere e degli ambienti comuni

L'igienizzazione quotidiana delle aree comuni e delle camere viene effettuata dal nostro personale di pulizia, altamente qualificato e preparato.

- L'igienizzazione quotidiana delle aree comuni e delle camere viene effettuata dal nostro personale di pulizia, altamente qualificato e preparato.
- Pulizia e sanificazione sono processi che svolgiamo separatamente per garantire il massimo dell'igienizzazione.
- Il personale di pulizia è dotato di dispositivi di protezione personale.
- Il carrello di pulizia è custodito in spazi non accessibili agli ospiti e ai collaboratori esterni all'housekeeping.
- Tutte le camere vengono arieggiate all'ingresso del personale di pulizia.
- Qualora l'ospite dovesse trovare all'interno della propria camera il personale addetto alle pulizie, dovrà attendere che il processo di pulizia e sanificazione sia completato prima di potervi accedere.
- È facoltà dell'ospite richiedere che durante la durata del soggiorno non sia effettuata la pulizia delle camere.
- Tutte le superfici sono trattate con soluzioni igienizzanti appropriate. Particolare attenzione è riservata ai punti critici, quali maniglie, maniglioni e pulsantiere.
- Il responsabile del reparto housekeeping è garante che i processi di pulizia e sanificazione delle camere e delle aree comuni siano svolti in modo accurato e professionale.
- Gli impianti di condizionamento sono igienizzati in base alle indicazioni fornite dal produttore.

ALPENRESORT BELVEDERE

SPA · GOURMET · DOLOMITI



Somministrazione alimenti e bevande

- Il personale di sala e di cucina hanno ricevuto una formazione interna in merito alle norme di sicurezza da rispettare, al fine di garantire un servizio improntato alla massima sicurezza.
- I tavoli in sala sono distanziati di almeno 1 metro l'uno dall'altro in modo tale che non vi siano contatti tra gli ospiti delle diverse camere
- Le tovaglie vengono sostituite a ogni cambio di ospite e il tavolo è igienizzato dopo ogni servizio.
- Il buffet è fruibile con mascherina. Vi preghiamo di rispettare la distanza di 1 metro.
- Il menu a disposizione degli ospiti è monouso e comprende anche una selezione di vini. Il sommelier rimane a disposizione per consigliare vini fuori carta.
- Il personale di sala effettua ogni giorno il cambio della divisa da lavoro.
- Tavoli, sedie e altre superfici presenti e soggette al contatto vengono sanificate giornalmente.
- Il personale di sala e di cucina è dotato di dispositivi di protezione personale.

Centro benessere/Area piscine

- I trattamenti di bellezza e i massaggi sono eseguiti previo appuntamento.
- Tutti i trattamenti sono effettuati rispettando le regole di protezione interpersonale. Il personale è dotato di mascherine chirurgiche e alla reception è installato uno schermo protettivo in plexiglass.
- All'interno del centro benessere e dell'area piscine sono presenti stazioni di disinfezione per le mani a disposizione degli ospiti.
- Le piscine sono fruibili. L'impianto è sottoposto a un processo di sanificazione e disinfezione, il cambio del filtro viene effettuato settimanalmente e la manutenzione è programmata.
- Il mondo sauna è fruibile con accesso contingentato.

ALPENRESORT BELVEDERE

SPA · GOURMET · DOLOMITI

★ ★ ★ ★ S

Caso sintomatico

Qualora un ospite all'interno della struttura dovesse accusare sintomi riconducibili all'infezione da Covid-19 (febbre, difficoltà respiratorie) è tenuto a comunicarlo tempestivamente al personale di direzione dell'hotel, che provvederà a informare le autorità sanitarie competenti.

Per ridurre il rischio di infezione la persona sospetta sarà invitata ad aspettare l'arrivo delle autorità sanitarie all'interno della propria camera o in un ambiente isolato.

- Alla reception è disponibile sia per la persona sospetta sia per chi fornisce assistenza un kit protettivo da poter utilizzare in caso di sintomi da Covid-19. Il suddetto kit è composto da:

- mascherine monouso con filtro FFP2;
- schermo di protezione facciale;
- guanti monouso;
- grembiule protettivo monouso;
- tuta a maniche lunghe a corpo completo;
- disinfettante e/o salviette germicide per la pulizia delle superfici;
- sacchetto monouso per i rifiuti a rischio infezione.

Il presente documento può subire ulteriori modifiche e/o implementazioni in relazione all'evoluzione dello stato di emergenza e di eventuali decreti nonché ordinanze emanate a livello nazionale e provinciale.